

Títol de l'activitat	Eines per la gestió comercial		
Codi	0000180020		
Nivell educatiu	Cicles	Modalitat	Presencial
Hores presencials	15h	Hores certificades	15h

PROFESSORAT

Oscar Ortega (oscar.ortega@btactic.com)

DESCRIPCIÓ DE L'ACTIVITAT

Explicació de SuiteCRM: Exemple de Customer Relationship Management

CONTINGUTS

Concepte de CRM, Gestió comercial, Atenció al client, Màrqueting, Col·laboració i projectes, mòdul d'activitats i gestió documental

OBJECTIUS

Conèixer el funcionament d'un CRM de programari lliure

OBSERVACIONS

--

CALENDARI DE L'ACTIVITAT:

Sessió 1: 15/10, de 9 a 13:00 hores.

Sessió 2: 22/10, de 9 a 13:00 hores.

Sessió 3: 29/10, de 9 a 13:00 hores.

Sessió 4: 05/11, de 9 a 12:00 hores.

Lloc de realització (si és un espai de la UdL)

Lloc:	INS Escola del Treball (Lleida)	Carrer de Pi i Margall 51 de Lleida
--------------	------------------------------------	-------------------------------------

L'aula s'indicarà al tauló d'anuncis de l'entrada a l'edifici.